

แนวทางการบริหารงานบุคคล

ของ

นายบุญธรรม มิ่งแก้ว

สาธารณสุขอำเภอไชยา

การบริหารองค์กร จุดมุ่งหมายสำคัญยิ่ง คือ การทำให้บรรลุ วัตถุประสงค์ พันธกิจ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ขององค์กรที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและจะต้องมีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ การจะทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายที่ต้องการนั้น ทรัพยากรในองค์กรเป็นสิ่งสำคัญ ทั้งในเรื่องของ คน เงิน เครื่องมืออุปกรณ์ และการบริหารจัดการ

ในระบบสุขภาพ การจะให้บรรลุสุขภาวะ (Well-being) ต้องอาศัยองค์ประกอบสำคัญ ๖ ประการ ได้แก่

๑. งานบริการด้านสุขภาพ(SERVICE DELIVERY)
๒. กำลังคนด้านสุขภาพ(HEALTH WORKFORCE)
๓. ระบบสารสนเทศด้านสุขภาพ(HEALTH INFORMATION SYSTEM)
๔. การเข้าถึงยาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็น(ASSESS TO ESSENTIAL MEDICINES)
๕. กลไกการคลังด้านสุขภาพ(FINANCING)
๖. ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาล (LEADERSHIP/GOVERNMENT)

ความสามารถขององค์กรที่จะบริหารจัดการ คน เงิน ของทั้งหมดที่มีอยู่ทำให้คนสุขภาพดีนั้น ประเด็นเรื่องกำลังคนด้านสุขภาพ ต้องอาศัย บุคลากรด้านสุขภาพ หมายถึง บุคลากรทุกสาขาวิชาชีพด้านสุขภาพทั้งภาครัฐและเอกชน มีความรู้ ทักษะ แรงจูงใจ และรับผิดชอบงานให้บริการสุขภาพ มีจำนวนบุคลากรที่ให้บริการอย่างเหมาะสมและเพียงพอ (People Excellence)

ธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่ผู้บริหารนำมาใช้ในการบริหารองค์กร ประกอบด้วย ๖ ประการ คือ หลักคุณธรรม หลักนิติธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบต่อสังคมและหลักความคุ้มค่า ภายใต้ความสมดุลของทุกมิติ

การบริหารงานบุคคล หรือการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติตนดี ไม่ฝ่าฝืนข้อห้ามทางวินัยและปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ บรรลุตามเป้าหมาย ผู้บังคับบัญชาอาจต้องอาศัยแนวคิดของ ดักลาส แมกเกเกอร์ โดยมีแนวคิดที่ว่า คนจะสนุกกับการทำงานได้เช่นเดียวกับการเล่นหรือการพักผ่อนถ้ามีบรรยากาศเป็นที่พอใจ สามารถควบคุมและสั่งการแก่ตัวเองในการทำงานได้หากได้รับการปฏิบัติที่มี

คุณธรรม คือ

- มีเมตตา ปรารถนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีความสุขกาย สุขใจ
- กรุณา ปรารถนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาพ้นทุกข์
- ความหวังดี ปรารถนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเจริญรุ่งเรือง

เที่ยงธรรม คือ การปฏิบัติอย่างตรงไปตรงมาไม่เลือกปฏิบัติและปราศจากอคติ

/...เสริมสร้างแรง

เสริมสร้างแรงจูงใจ คือ เป็นกระบวนการที่ชักนำโน้มน้าวให้บุคคลเกิดความมานะพยายามเพื่อที่สนองตอบความต้องการบางประการให้บรรลุผลสำเร็จที่ถูกต้อง

ในเมื่อองค์กรสามารถบริหารจัดการคนในองค์กรให้มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ปฏิบัติตัวภายใต้ระเบียบวินัย มีความรับผิดชอบ จะยังผลให้สามารถบรรลุเป้าหมาย “ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน”



(นายบุญธรรม มิ่งแก้ว)

สาธารณสุขอำเภอไชยา